

## 개인 정보 처리 방침

엔에이치엔클라우드 주식회사 (이하 "회사"라 함)는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정을 준수하며 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

NHN Cloud On 서비스의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- [1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법](#)
- [2. 개인정보의 수집 및 이용목적](#)
- [3. 개인정보 공유 및 제공](#)
- [4. 개인정보의 처리위탁](#)
- [5. 개인정보의 보유 및 이용기간](#)
- [6. 개인정보 파기절차 및 방법](#)
- [7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법](#)
- [8. 개인정보 자동 수집장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항](#)
- [9. 개인정보의 기술적/관리적 보호대책](#)
- [10. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항](#)
- [11. 개인정보보호책임자의 연락처](#)
- [12. 기타](#)
- [13. 고지의 의무](#)

### 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

#### 가. 수집하는 개인정보의 항목

[NHN Cloud On 참여 시] 서비스 참여 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

-(필수) 이름, 이메일주소, 비밀번호, 닉네임, 휴대폰번호, 회사명, 산업군, 직무/직급, 클랜 관심 분야

[1:1 문의하기 시]

1:1문의하기 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집 및 이용자의 동의 아래 제공받아 이용합니다.

-(선택) 1:1 문의 시 첨부파일

[공통]

서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록

#### 나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- NHN Cloud On 홈페이지

### 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 이용자와 약속한 서비스 제공을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 회원 가입 의사의 확인, 이용자 본인 확인 및 식별, 회원탈퇴 의사의 확인, 문의사항 또는 불만처리 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 및 비인가 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 접속 빈도 분석, 기능개선, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 기반하여 이용자의 상품 구매 및 서비스 이용 성향, 관심, 이용기록 분석 등을 반영한 신규 서비스 제공(개인 맞춤형 상품 추천 서비스 등 포함)등에 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보, 광고성 정보 제공 등 이벤트 및 프로모션의 목적 등에 개인정보를 이용할 수 있습니다.

### 3. 개인정보 공유 및 제공

회사는 회원의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 회원의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 회원의 개인정보를 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 정보주체가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

### 4. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게

관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)유니마인드	NHN Cloud On 운영 및 관리, 이벤트 경품 추첨 및 발송	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시
Adobe Inc.	고객 데이터 처리, 뉴스레터 발송	

개인정보 처리 위탁 중 국외법인에서 처리하는 위탁 업무는 아래와 같습니다.

- 수탁 업체 : Adobe Inc.
- 수탁업체의 위치 : 미국, 북미 (345 Park Avenue San Jose, CA 95110-2704)
- 위탁 일시 및 방법 : 업무 상 개인정보 필요 시, 안전한 네트워크를 통하여 전송
- 정보관리책임자 연락처 : DPO@Adobe.com
- 위탁하는 개인정보 항목 : 이름, 이메일주소, 닉네임, 휴대폰번호, 회사명, 산업군, 직급/직무, 클렌관심분야, 서비스 이용 시 자동으로 수집 및 생성되는 기타정보
- 위탁 업무 목적 : 고객 데이터 처리, 뉴스레터 발송
- 개인정보의 보유 및 이용기간 : 개인정보는 수탁업체가 별도 보유하지 않고 위탁 계약 종료 시까지 처리 가능

#### 5. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 서비스 이용이 종료되거나 회원탈퇴 시까지 보유합니다. 단, 상기 서비스 이용 종료 및 회원탈퇴 처리 이후에도 다음의 정보는 각 항에서 명시한 이유로 해당 기간 동안 보존합니다.

##### 가. 회사 내부 방침에 의한 정보 보존 사유

- 부정이용기록 보존 이유 : 부정이용 방지 및 고객 상담 대응 등 보존 기간 : 수집일로부터 1년

##### 나. 관련법령에 의한 정보 보존 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보존하는 정보를 그 보존의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 서비스 이용에 관한 로그기록 보존 이유 : 통신비밀보호법 보존 기간 :3개월

## 6. 개인정보 파기절차 및 방법

회원의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 가. 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 나. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘이용자정보수정’ 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 통하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “5. 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

#### 가. 쿠키란

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

#### 나. 쿠키의 사용 목적

이용자들이 이용한 회사의 각 서비스와 이용형태 등을 분석하여 이용자에게 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위하여 쿠키를 이용합니다.

#### 다. 쿠키의 설치/운영 및 거부

회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 회원은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

##### ① Internet Explorer 웹 브라우저

[도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 탭 > [설정] 변경

##### ② Chrome 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정] > [보안 및 개인정보 보호] > [사이트 설정] > [쿠키 및 사이트 데이터] 설정

### 9. 개인정보의 기술적/관리적 보호대책

회사는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

#### 가. 비밀번호 암호화

회원 ID의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다

#### 나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 회원들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

라. 개인정보보호전담기구의 운영

회사는 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 회원 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

10. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항

가. 회사는 온라인상의 이용자 행태정보를 수집하고, 이용자 대상 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.

나. 회사는 광고 사업자가 회사 서비스 내 생성정보분석 툴을 통해 온라인상의 이용자 행태정보를 수집하고, 이용자 대상 맞춤형 광고 서비스 전송 목적으로 이용할 수 있도록 허용하고 있으며, 운영현황은 아래와 같습니다.

수집하는 온라인 행태정보의 종류	서비스 이용과정에서 이용자가 보거나 이용하는 콘텐츠 유형, 활동 로그 및 검색 이력
온라인 행태정보의 수집 방법	행태정보 수집은 서비스 이용 과정에서 자동 생성되어 저장됩니다.
온라인 행태정보 수집 목적	이용자에게 최적화된 개인 맞춤형 추천 서비스 제공
행태정보 보유/이용기간 및 파기	온라인 맞춤형 광고에 사용된 행태정보는 25개월간 보관하며, 이후 재생이 불가능한 기술적인 방법을 이용하여 완전히 파기 또는 분리보관 하고 있습니다.
이용자 통제권 행사 방법	<p>이용자는 언제든지 맞춤형 광고 수신을 차단할 수 있으며, 이용자가 차단한 경우 더 이상 맞춤형 광고가 노출되지 않습니다.</p> <p>웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용</p> <p>1) 익스플로러 도구(O) → 인터넷 옵션(O) → 개인정보 → 고급(V) → 허용/차단</p> <p>2) 크롬 우측상단(:) → 설정 → 개인정보 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 허용/차단</p>

이용자 피해구제 방법	<p>본 데이터 정책에 대한 문의 또는 불만사항이 있으실 경우, 아래로 연락주시면 적극적으로 대응 및 회신하겠습니다.</p> <p>- 전화번호 : 1544 - 6859</p> <p>- 이메일 : nhn.privacy@nhn.com</p>
-------------	--

## 11. 개인정보보호책임자의 연락처

회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자의 연락처로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보보호책임자
<p>이름: 황선영</p> <p>소속/직위: 이사/법무정책실</p> <p>이메일: nhn.privacy@nhn.com</p> <p>전화번호: 1544-6859</p>

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr>, 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (<https://ecrm.cyber.go.kr>, 국번없이 182)

## 12. 기타

회사가 제공하는 서비스에 링크되어 있는 웹페이지들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

## 13. 고지의 의무

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 홈페이지의 "공지사항"을 통해 고지할  
것입니다. 다만, 이용자 권리의 중대한 변경이 있을 경우에는 최소 30 일 전에 고지합니다.

버전 : v3.0

공고일자 :2022년 09월 08일

시행일자 :2022년 09월 15일